

HFAD10-UBX Q&A

現在、fidata HFAS1-S10 を使用中であり、これに対応するメディアドライブの HFAD10-UBX のキャンペーンに関して興味をもったことから、活用方法等に関して IO データ機器に問い合わせた経過を整理します。

1. 再生経路について下記の変更計画は可能でしょうか？

現状

IO データ機器 CD ドライブ⇒(USB 接続)IO データ機器 USB ハブ⇒(USB 接続) fidata HFAS1-S10

fidata HFAS1-S10⇒(USB 接続)IO データ機器 USB ハブ⇒(USB 接続)Brooklyn DAC+

↑(LAN 接続)

DELA BS-CS2016 (スイッチングハブ)

↑(LAN 接続)

NEC ギガ対応ルーター

*fidata HFAS1-S10 は USB ポートが一つしかないため USB ハブを介在

変更計画

HFAD10-UBX⇒(USB 接続)Brooklyn DAC+

HFAD10-UBX⇒(USB 接続)fidata HFAS1-S10

↑(LAN 接続) ↑(LAN 接続)

DELA BS-CS2016 (スイッチングハブ)

↑(LAN 接続)

NEC ギガ対応ルーター

*HFAD10-UBX は USB ハブ機能内蔵と聞いていますが？

USB ポートをどのように繋ぐが知りたい。

リップリングはどのように実施するか知りたい。

その他

fidata アプリは iPad にインストール済

リップリングは PC 用 CD ドライブ→USB ハブ→HFAS1-S10 で実施

*HFAS1-S10 が CD ドライブを認識後、HFAS1-S10 の電源 SW の長押し

HFAS1-S10 と PC は、LAN のスイッチングハブに接続

HFAS1-S10 内収納ファイルの編集は PC インストールの LANDISK で実施

PC は東芝 Window10 機

【回答】

接続の方法については、問題ないかと思われます。

USB ハブを内蔵しております。

(<https://www.iodata.jp/fidata/product/odd/hfad10-ubx/index.htm>)

リップングについては、HFAS1-S10 と同じようにご利用いただくことができます。

2. PC による HFAD10-UBX からの再生はどのようにするのでしょうか？

USB 経由か？ 接続はどのようにするのか？

LAN 経由か？ 接続はどのようにするのか？

PC の再生ソフトは何が使えるか？

* HFAD10-UBX をスイッチングハブに接続することは可能

【回答】

HFAD10-UBX を PC でご利用いただく（HFAD10-UBX にセットした CD を PC で再生する）場合ですが、HFAD10-UBX を PC と USB で直接接続していただく必要がございます。

PC に直接 USB 接続していただくと、HFAD10-UBX から直接再生に対応するアプリでございましたら、ご利用可能となります。

3. DVD と BD の再生はどのようにするのでしょうか？

HFAS1-S10 と HFAD10-UBX で再生できるか？ 接続はどうするか？

PC と HFAD10-UBX で再生できるか？ 接続はどうするか？

PC の再生ソフトはどのようなものが使えるか？

* PC は USB DAC の Sonica DAC に接続済

【回答】

fidata music App や HFAD10-UBX は音楽に特化したコンセプトなため、DVD や BD の再生は考慮されていないということになります。

別途アプリを用意していただければ、再生できるかもしれないのですが、動作未確認のため、情報がございません。誠に申し訳ございません。

4. 電話相談窓口 (050-3116-3015) は頼りなく、いちいち社内で確認を採るようだが、即答できる窓口はないか？

【回答】

ご不安を与えることとなり、大変申し訳ございませんでした。

窓口につきましては、他にはないのですが、よろしければメールでご相談いただき、技術と相談しながら対応させていただければと存じます。

5. 前回の「再生経路について下記の変更計画は可能でしょうか？」のご回答について「接続の方法については、問題ないかと思われます。」というような曖昧な返答ではなく、確証となるはっきりとしたご回答をお願いします。

【回答】

伺っている状況につきましては、問題ございません。お伝えの仕方があいまいということで大変失礼いたしました。

6. 前回の「PCによる HFAD10-UBX からの再生はどのようにするのでしょうか？PCの再生ソフトは何が使えるか？」に関して、「PCに直接USB接続していただくと、HFAD10-UBXから直接再生に対応するアプリでございましたら、ご利用可能となります。」ということですが、IOデータ機器で実際に確認がとれているPCのアプリをご紹介いただけませんか？

【回答】

大変恐れ入りますが、動作確認したアプリはございません。

OS標準のプレーヤーアプリは外付けドライブに対応しておりますので、再生可能となります。

7. 前回の「DVDとBDの再生はどのようにするのでしょうか？」に関して、HFAS1-S10とHFAD10-UBXで再生できないことは分りますが、「PCとHFAD10-UBXで再生できるか？PCの再生ソフトはどのようなものが使えるか？」についてはご回答をいただいていません。PCとの接続でDVDとBDが再生できるなら、IOデータ機器で実際に確認がとれているPCのアプリをご紹介いただけませんか？

【回答】

大変申し訳ございませんが、動作確認をおこなっていないため、ご紹介できるソフトはございません。

動作確認を行う具体的な予定も現在のところ、ございません。

8. 前回の「電話相談窓口」に関して、とにかく回答の待ち時間がかかりすぎるのをなんとかしてもらえませんか。また、メールの質問に関しても、曖昧な点や回答が欠落しているので、しっかりとした回答をお願いできませんか。

【回答】

回答につきましては、恐れ入りますが、ホームページでもご案内している通り、3営業日以内とさせていただきます。ご連絡が遅くなり、大変申し訳ございませんが、順次確認、対応いたしますので何卒ご了承くださいませようようお願い申し上げます。

また、曖昧な回答が多いということこちらについてはお詫びするほかございませ

ん。明確にご案内ができますよう、努めさせて頂きたいと存じます。

以上

編集者註：

上記のとおり、HFAD10-UBX の仕様では、多くのメディアフォーマットに対応すると記載されていますが、動作確認を行っていないのは予想外でした。

組み込んだドライブはパイオニアのドライブのようですが、その仕様を、動作確認を行わず、そのまま転記している可能性が考えられます。