OTTAVA f SC-C70 に関する質問事項 2

第 7 回質問事項
【17】
トラブルの現象：
・アプリ上からスピーカー設定での SC-C70 が確認できない。
・他の方法でもネット上に SC-C70 が確認できない。
・リモコンでインターネットラヂオを再生しようとしても Connecting が点滅して再生できない。
・画面上でネット接続のアイコンが表示ない。
対処 1：
・モバイルの電源 OFF と再立ち上げでもアプリ上から SC-C70 が確認できない。
・ルーターの電源を落として再立ち上げしても同様。
・LAN ケーブルを替えても、ルーターの接続端子を替えても同様。
以上から、ネット接続がされていない状態になっていると判断した。
対処 2：
・マニュアル P13 の有線接続の手順をやりなおしたら、F/W 更新のメッセージが出たので、指示された手順で進めたら、長時間かかって更新 Success のメッセージが出た。
・立ち上げなおしたら、ネット接続のアイコンが表示され、リモコンでインターネットラヂオを再生することができ、アプリ上に SC-C70 が確認できてスピーカーの指定を行うと正常に操作できるようになった。
質問事項
・今回の F/W 更新はどのようなことですか？
・F/W 更新により上記のような現象が起こりますか？
・対処方法は上記で良かったですか？
・もし F/W 更新により今回のようなことが起こるのなら、ユーザーに何らかの方法で知らせるべきではないですか？

第 8 回質問事項
【18】
追加質問です。現在 SC-C70 は居間に置いてあり、家人が SC-C70 に触れて電源コードがついたまま LAN ケーブルが一瞬緩んで接続が切れたとしますと、【17】の質問のような現象は起こりますでしょうか？